

Capacitación: Gestión de e commerce - simulador digital

Objetivos:

1. Facilitar los conocimientos básicos necesarios para configurar una tienda electrónica.
2. Colaborar con la correcta gestión de una empresa en el canal digital.
3. Contribuir con la práctica de la puesta en línea de una tienda, a través de la configuración de una empresa en un simulador digital.

Perfil de Ingreso:

Personas que quieran aprender a configurar y gestionar la venta, cobranza y entrega a través de un canal de venta on line.

Se requiere un manejo informático a nivel usuario con educación primaria completa.

Las personas podrán desarrollar su actividad laboral como dependientes o independientes, ya que el curso facilita herramientas para los tomadores de decisión así como también para sus colaboradores.

Perfil de Egreso:

Personas capaces de comprender las particularidades de la venta on line, la diferencia con respecto a la venta off line y sus posibilidades de complemento.

Contarán también, con las herramientas necesarias para configurar una tienda on line y poder vender en forma electrónica.

Temario y carga horaria

Tema	Horas teóricas	Horas prácticas
1. e commerce: concepto y clasificación	1	1
2. Configuración del catálogo de productos	2	2
3. Configuración de los medios de pago	2	2
4. Taller de fotografía para e commerce	3	4
5. Gestión de la marca	1	1
6. Gestión de Bases de datos	1	1
7. Redes sociales: elección y configuración	2	2



8. Gestión logística para e commerce	1	1
9. Atención al cliente on line	2	1
Total	15	15

Las horas prácticas se llevarán a cabo a través de un simulador digital que consiste en una tienda multivendedor. Se le otorga un usuario a cada participante para que pueda configurar su tienda electrónica.

Materiales: además de las clases grupales teóricas, se otorga un usuario a cada beneficiario para que pueda configurar una tienda cn descripción de productos, fotos, precios, cantidades, medios de pago, medios de distribución y redes sociales con perfil de empresa en una plataforma del tipo <https://www.abierto.uy/>

El material de las clases teóricas, estará disponible para cada participante en su sesión en la plataforma Moodle.

Certificación: se extenderá un certificado en **Gestión de e commerce**

Modalidad online a través de plataforma ZOOM

Valor de la capacitación (30 hs): \$ 12.500

Contactos

Mail: info@oportunaconsultores.com

Celular: 092 687574

www.oportunaconsultores.com

